

BUKU PETUNJUK



**INFO
E-PROCUREMENT**

APLIKASI INFO E-PROCUREMENT

(diperbaharui Desember 2021)

DAFTAR ISI

I.	Hirarki Pengguna -----	3
II.	Alur Pembaharuan Data Realtime dari Server LPSE -----	3
III.	Alur Pembaharuan Data Realtime dari Server API SIRUP -----	4
IV.	Alur Pembaharuan Data Realtime dari Server Simda Keuangan -----	5
V.	Alur Kerja Aplikasi -----	6
VI.	Tampilan Halaman Link Modul Melalui Portal Web BLP -----	7
VII.	Tampilan Halaman Depan -----	8
VIII.	Tampilan Halaman Login -----	8
IX.	Tampilan Daftar Menu -----	9
X.	Tampilan Halaman Profil -----	10
XI.	Tampilan Halaman Sinkronisasi Data -----	12
XII.	Tampilan Halaman Daftar RUP Penyedia -----	12
XIII.	Tampilan Halaman Daftar RUP Swakelola -----	14
XIV.	Tampilan Halaman Daftar Tender -----	16
XV.	Tampilan Halaman Rekapitulasi Tender -----	17
XVI.	Fitur Ekspor Excel -----	19
XVII.	Tampilan Menu Super Administrator -----	20
XVIII.	Tampilan Halaman Pengaturan Global -----	20
XIX.	Tampilan Halaman Pengelolaan Pengguna -----	21
XX.	Tampilan Halaman Pengelolaan Tahun Anggaran -----	22
XXI.	Tampilan Halaman Digital Signage -----	24
XXII.	Petunjuk Operasi Tayangan Digital Signage -----	25
XXIII.	Updating Module Tahun 2021 -----	25

BUKU PETUNJUK

APLIKASI INFO E-PROCUREMENT

(diperbaharui November 2020)

Dalam rangka memperlancar penggunaan aplikasi ini serta meningkatkan kompetensi analisa mengenai data Rencana Umum Pengadaan dan Paket Pelaksanaan Pengadaan Barang/Jasa, maka disusunlah buku petunjuk ini. Semoga buku petunjuk ini bermanfaat.

I. Hirarki Pengguna

Hirarki pengguna modul aplikasi ini terbagi menjadi 3 jenis yaitu:

a. Super Administrator

Merupakan entitas pengelola tertinggi di dalam sistem, selain bisa menggunakan semua fitur di hirarki bawahnya, entitas ini bisa mengelola setting pengguna dan hak akses.

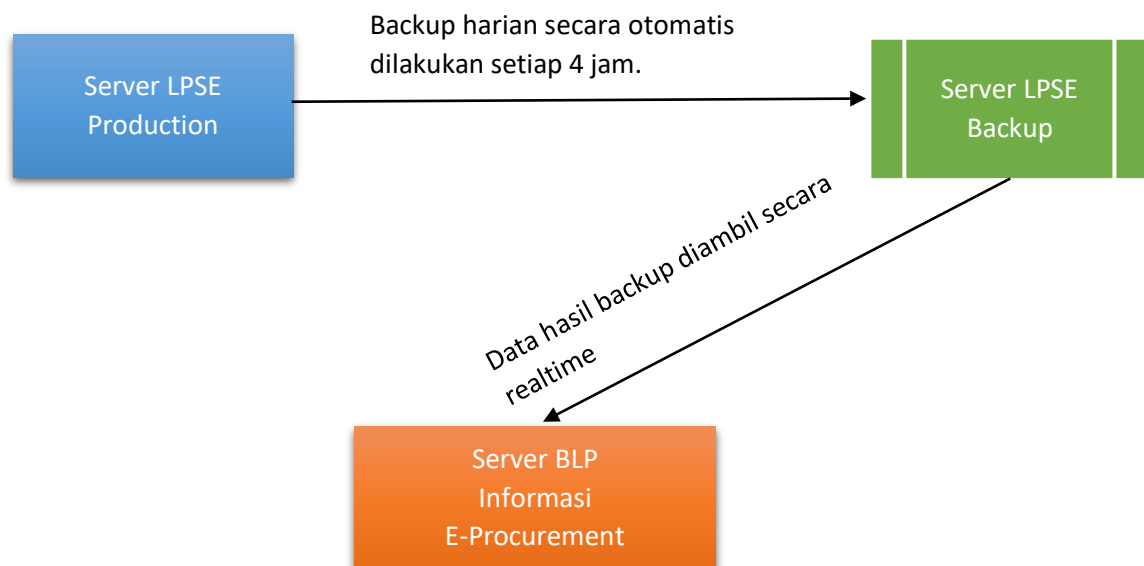
b. Administrator

Merupakan entitas user ter-otorisasi yang dapat mengakses data-data e-procurement.

c. End user

Merupakan entitas user yang hanya bisa melihat halaman luar web.

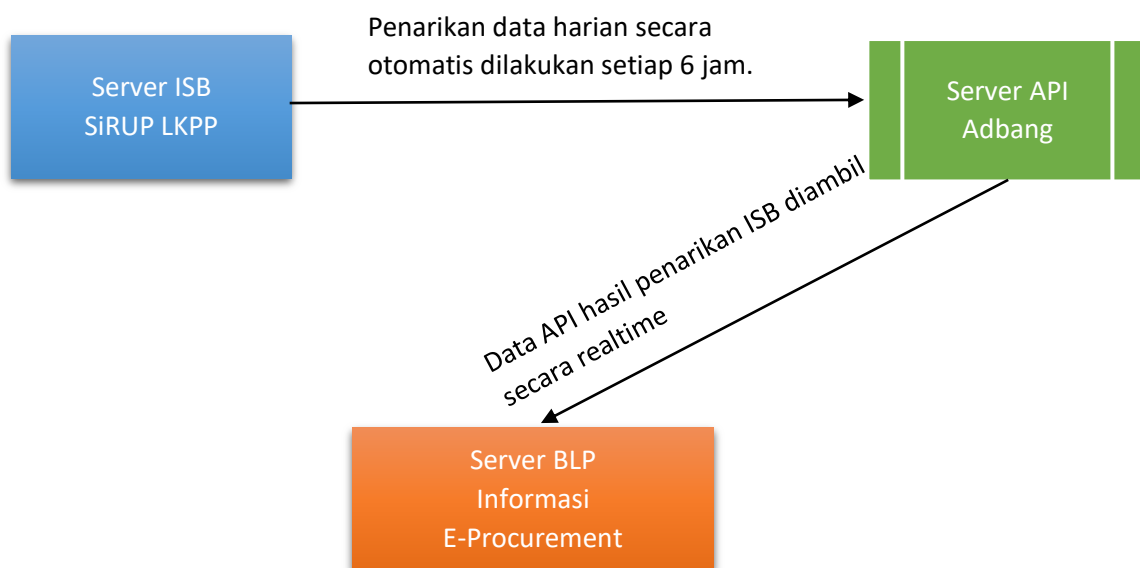
II. Alur Pembaharuan Data Realtime dari Server LPSE



Data yang digunakan adalah data E-Procurement dengan jenis Tender. Dari server LPSE Production, yang memiliki proses backup data secara rutin setiap 4 jam, data backup ini disimpan secara lokal dan dikirim secara realtime ke server LPSE Backup. Proses yang terjadi di server backup adalah, data disimpan kembali secara lokal dan kemudian data diextract ke dalam service database. Setelah data diextract, maka data bisa digunakan kembali.

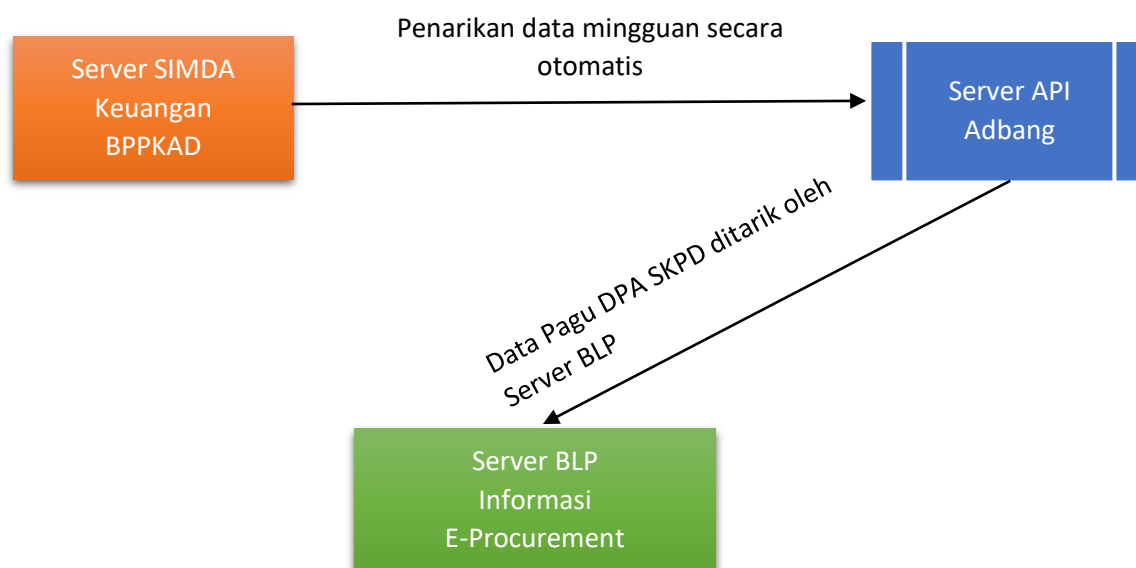
Pada server backup ini disediakan beberapa jalur aman untuk mengakses database secara realtime untuk kemudian dapat digunakan oleh server BLP untuk ditampilkan pada modul informasi E-Procurement.

III. Alur Pembaharuan Data Realtime dari Server API SIRUP



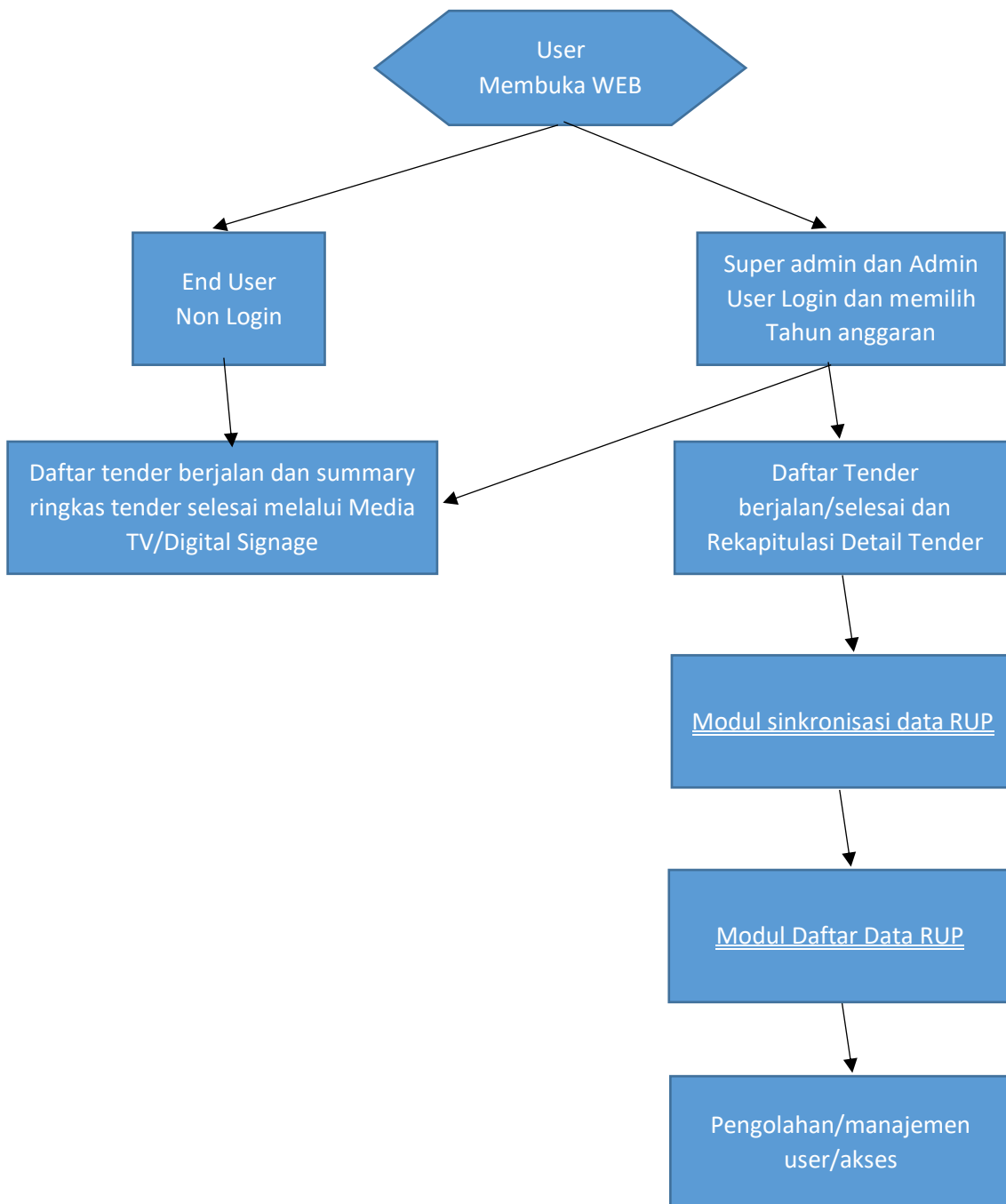
Data yang digunakan adalah data rencana umum pengadaan yang diisikan oleh seluruh SKPD di lingkungan Pemerintah Kota Surakarta. Dari server ISB SiRUP LKPP, server API Adbang Surakarta melakukan penarikan data setiap 6 jam sekali, data hasil penarikan diformulasikan ke dalam API akses lokal yang dilindungi dengan kontrol akses. Server BLP dimana aplikasi ini berada melakukan sinkronisasi dan penarikan secara realtime untuk menyajikan data di aplikasi ini sesuai dengan parameter pencarian yang dipilih.

IV. Alur Pembaharuan Data Realtime dari Server Simda Keuangan



Data yang digunakan adalah data pagu DPA SKPD yang diisikan oleh seluruh SKPD di lingkungan Pemerintah Kota Surakarta. Dari server SIMDA Keuangan BPPKAD, server API Adbang Surakarta melakukan penarikan data setiap seminggu sekali, data hasil penarikan diformulasikan ke dalam API akses lokal yang dilindungi dengan kontrol akses. Server BLP dimana aplikasi ini berada melakukan sinkronisasi dan penarikan secara realtime untuk mengisi data pagu DPA Belanja Langsung.

V. Alur Kerja Aplikasi

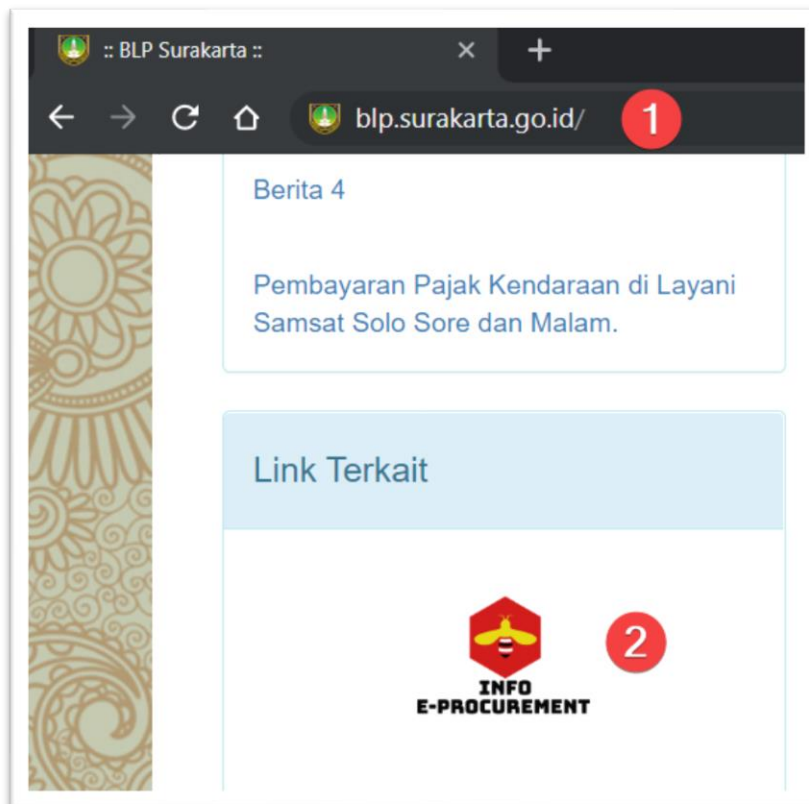


Dari alur diatas, dapat kita simpulkan bahwa, user dengan akses login terbagi menjadi 2 yaitu Super Administrator dan Administrator, khusus user Super Administrator dapat mengakses hingga level pengolahan/manajemen user dan hak akses. User Administrator hanya dapat mengakses Daftar tender yang sedang berjalan dan selesai serta dapat

melihat rekapitulasi detail untuk semua tender, sinkronisasi data RUP dan daftar Data RUP Penyedia dan Swakelola berdasarkan pilihan tahun anggaran saat mulai login.

Untuk user non login/end user, hanya dapat mengakses halaman web depan dan daftar tender berjalan dan summary tender selesai yang dapat diakses melalui media Digita Signage (TV/WEB).

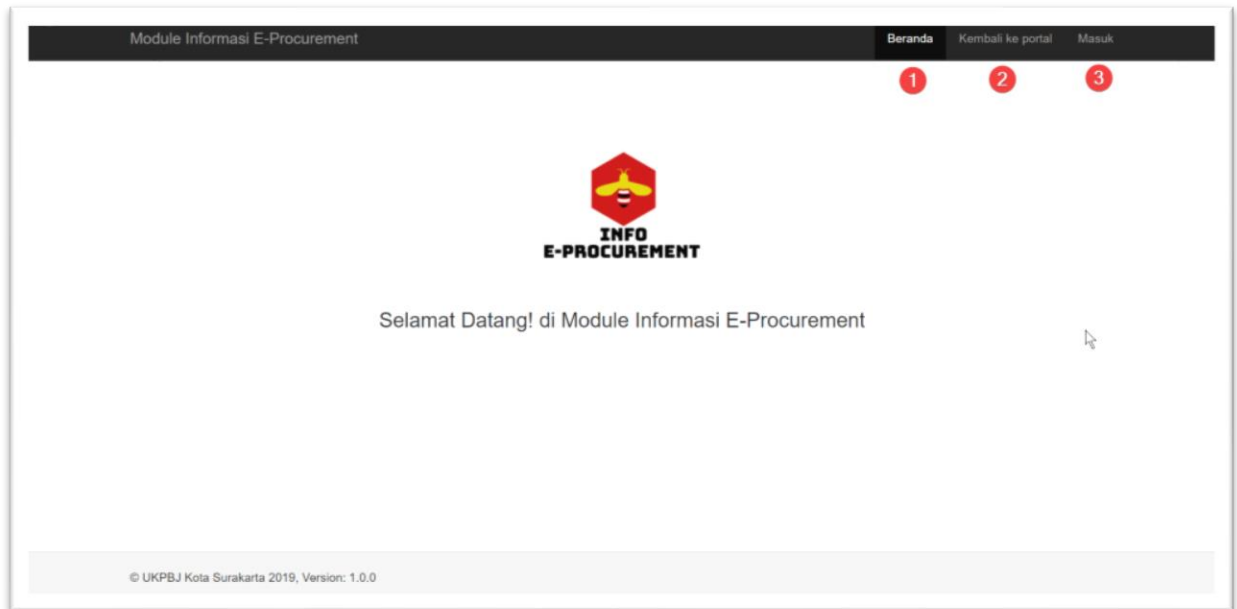
VI. Tampilan Halaman Link Modul Melalui Portal Web BLP



Modul aplikasi informasi E-Procurement ini dapat diakses di web browser PC/Laptop/Smartphone dengan menggunakan web browser Mozilla Firefox/Google Chrome/Opera dengan cara sebagai berikut:

1. Setelah membuka web browser, silahkan ketik alamat portal web BLP, <http://blp.surakarta.go.id/>
2. Silahkan melihat di menu "Link Terkait", kemudian silahkan klik Icon dengan tulisan Info E-Procurement.

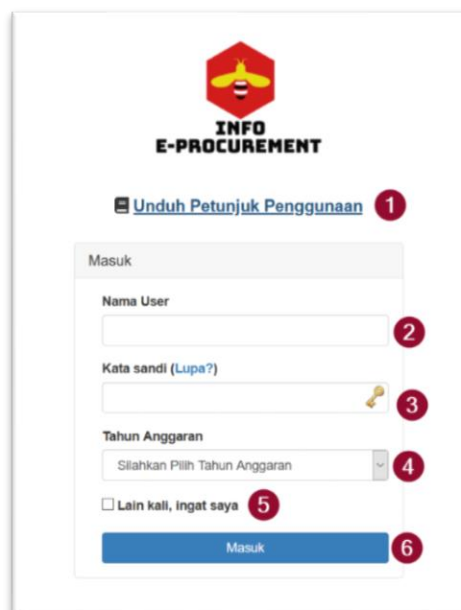
VII. Tampilan Halaman Depan



Diatas adalah halaman depan Module Informasi E-Procurement dengan keterangan sebagai berikut:

1. Klik untuk menuju kembali ke halaman beranda seperti diatas.
2. Klik untuk menuju kembali ke portal BLP.
3. Klik untuk login ke dalam sistem aplikasi ini.

VIII. Tampilan Halaman Login

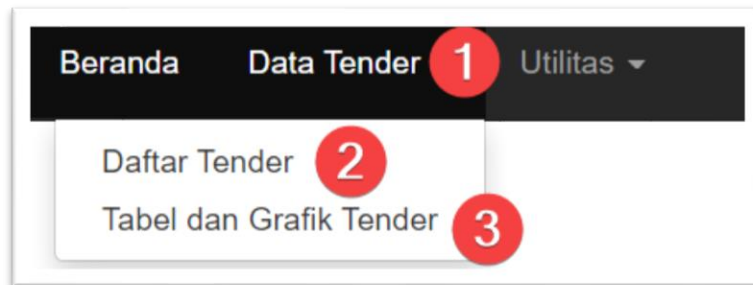


Gambar diatas adalah halaman login yang urutan aksesnya dapat dilakukan seperti berikut:

1. Klik untuk mengunduh buku petunjuk aplikasi ini.

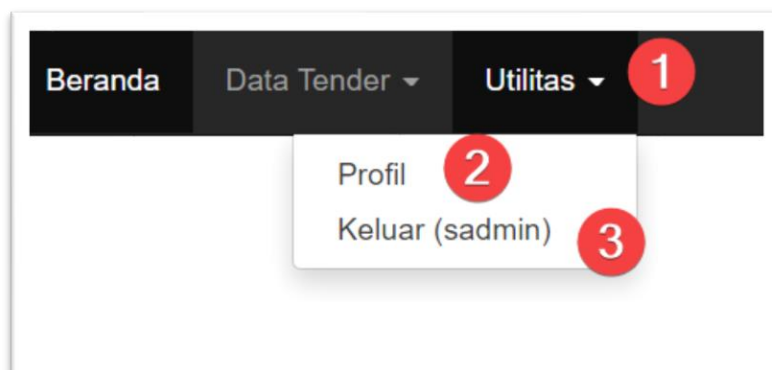
2. Masukkan nama user anda.
3. Masukkan kata sandi, apabila lupa kata sandi silahkan klik kata “Lupa”.
4. Silahkan pilih Tahun Anggaran yang ingin dilihat.
5. Klik check box ini, agar data credential anda dapat diingat oleh cookie komputer.
6. Silahkan klik tombol “Masuk” untuk masuk ke dalam sistem.

IX. Tampilan Daftar Menu



Gambar diatas adalah menu Daftar Tender dengan keterangan sebagai berikut:

1. Menu untuk membuka Data Tender
2. Menu untuk masuk Data Tender yang akan berjalan, sedang berjalan dan sudah selesai.
3. Menu untuk melihat rekapitulasi detail mengenai Tender yang sudah selesai, Tender berjalan dan grafik pagu, HPS, harga negosiasi dan hasil efisiensi.



Gambar diatas menunjukkan menu utilitas yang berisi menu pengolahan data user yang sedang login dengan jabatan sebagai berikut:

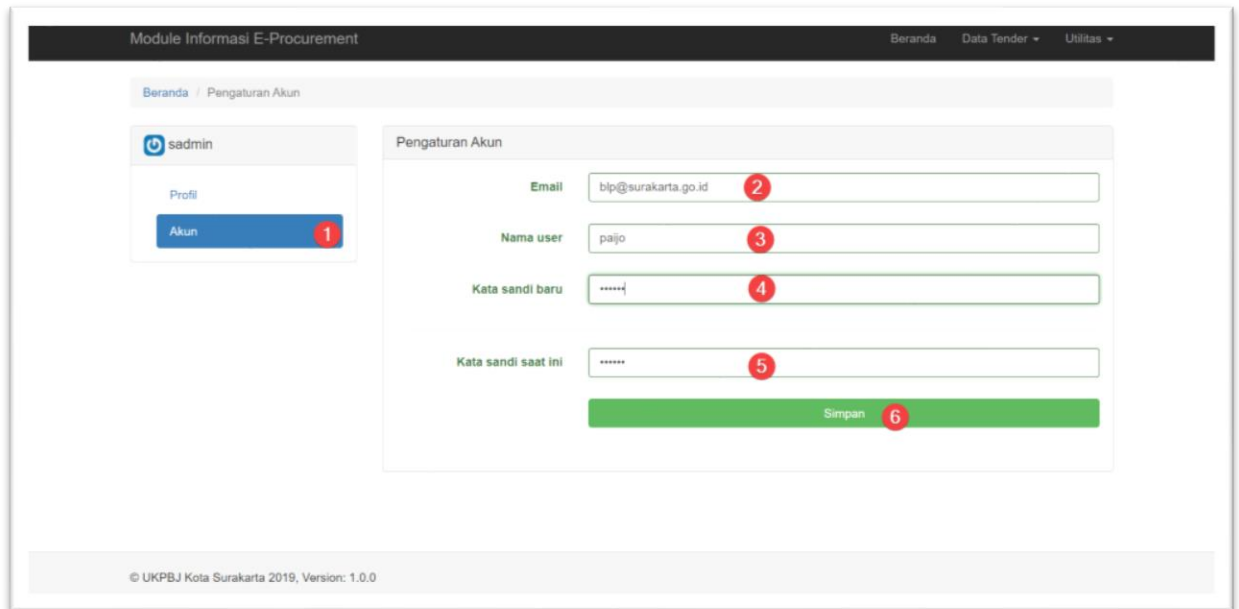
1. Menu untuk membuka pengolahan data pribadi.
2. Menu untuk mengolah data pribadi.
3. Menu untuk keluar dari sistem aplikasi.

X. Tampilan Halaman Profil

The screenshot displays the 'Pengaturan profil' (Profile Settings) page. On the left sidebar, the 'Profil' menu item is highlighted with a red circle '1'. The main content area contains several form fields, each with a red circle number indicating a step: 'Nama' (2), 'Email (Publik)' (3), 'Alamat Situs' (4), 'Lokasi' (5), 'Zona Waktu' (6) which is a dropdown menu currently showing 'Asia/Jakarta (UTC+07:00)', 'Email Gravatar' (7), and 'Biodata' (8). At the bottom right, there is a green 'Simpan' (9) button. The page header includes 'Module Informasi E-Procurement' and navigation links for 'Beranda', 'Data Tender', and 'Utilitas'.

Gambar diatas menunjukkan pengolahan profil user yang sedang login dengan jabaran sebagai berikut(Pengisian tidak diwajibkan):

1. Klik sub menu profil untuk mengolah profil.
2. Silahkan mengisi Nama anda.
3. Silahkan mengisi email anda.
4. Silahkan mengisi halaman web pribadi anda jika mempunyai.
5. Pilih zona waktu anda, ini akan berguna jika anda mengolah data tender dengan memperhatikan waktu penayangan.
6. Masukkan email Gravatar anda, Gravatar adalah semacam icon pengenalan universal, untuk memperkaya fitur Personalisasi anda di dalam web.
7. Masukkan biodata anda jika diperlukan.
8. Klik tombol simpan, untuk menyimpan data isian anda.



Gambar diatas adalah sub menu Profil untuk mengolah akun dasar untuk keperluan login dengan jabatan sebagai berikut:

1. Klik untuk mengelola akun dasar.
2. Masukkan email pribadi/instansi anda, email yang diinput disini akan digunakan sebagai email tujuan, apabila terjadi lupa password.
3. Silahkan input disini, jika anda ingin mengganti username anda.
4. Masukkan kata sandi baru jika anda ingin mengganti dengan yang baru.
5. Untuk melakukan validasi perubahan data dari nomor 2-4, masukkan kata sandi yang anda gunakan saat ini.
6. Klik tombol simpan untuk menyimpan data isian anda.

XI. Tampilan Halaman Sinkronisasi Data

The screenshot shows a dashboard titled "Status Sinkronisasi Data RUP". It contains three tables. The first table, "Status Update RUP Penyedia", has columns: Nama Data, Terakhir Update, Jumlah Paket, and Pagu Total (Rp.). The second table, "Status Update RUP Swakelola", has the same columns. The third table, "Status Sinkronisasi Anggaran BL-SKPD", has columns: Nama Data and Terakhir Update.

Status Update RUP Penyedia				Status Update RUP Swakelola			
Nama Data	Terakhir Update	Jumlah Paket	Pagu Total (Rp.)	Nama Data	Terakhir Update	Jumlah Paket	Pagu Total (Rp.)
Data RUP	2020-11-20 05:00:48	5.493	431.026.454.387,00	Data RUP	2020-11-20 05:01:26	5.385	417.708.350.168,00

Status Sinkronisasi Anggaran BL-SKPD	
Nama Data	Terakhir Update
Data BL	2020-11-16 05:00:02

Modul diatas menyajikan hasil sinkronisasi data RUP yang berasal dari server ISB Sirup LKPP dan data Pagu DPA SKPD dari Server Simda Keuangan BPPKAD, yang kesemuanya melewati dan diolah keamanan aksesnya melalui gateway API di server Adbang.

XII. Tampilan Halaman Daftar RUP Penyedia

The screenshot shows a page titled "Daftar RUP Penyedia". It features a search bar with a magnifying glass icon and the text "Cari". Below the search bar is a dropdown menu with a list icon and the text "Ekspor Data RUP Penyedia". The main content is a table with the following columns: #, Aksi, ID RUP, SKPD/Satker, Nama Paket, Pagu 1, Jenis Pengadaan, Metode Pengadaan, and Tanggal Pengumuman. The table displays two rows of data.

#	Aksi	ID RUP	SKPD/Satker	Nama Paket	Pagu 1	Jenis Pengadaan	Metode Pengadaan	Tanggal Pengumuman
1		22791729	Badan Kepegawalan Pendidikan dan Pelatihan Daerah	Pengadaan AC	Rp 13.800.000,00	Barang	Pengadaan Langsung	13 Des 2019
2		22793391	Badan Kepegawalan Pendidikan dan Pelatihan Daerah	Pengadaan Almari Kardeg Loker	Rp 19.576.000,00	Barang	Pengadaan Langsung	3 Nov 2020

Modul ini menampilkan data RUP jenis Penyedia dan Penyedia Dalam swakelola. Operasi yang digunakan dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Klik tombol nomor 1 ini untuk membuka sub modul pencarian data berdasar kriteria tertentu.
2. Klik tombol nomor 2 ini untuk melakukan ekspor data RUP Penyedia secara menyeluruh atau sesuai parameter yang dicari.
3. Klik tombol nomor 3 ini untuk melihat detail paket RUP Penyedia yang dipilih.

Modul ini menampilkan menu parameter pencarian data RUP jenis Penyedia. Operasi yang digunakan dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Klik tombol ini untuk memilih pencairan berdasarkan nama SKPD.
2. Klik tombol ini untuk memilih pencairan berdasarkan nama PPKom.
3. Klik tombol ini untuk memilih pencairan berdasarkan Jenis Pengadaan.
4. Klik tombol ini untuk memilih pencairan berdasarkan Metode Pengadaan.
5. Klik tombol ini untuk memilih pencairan berdasarkan Sumber Dana
6. Klik tombol ini untuk memilih operasi pencarian Pagu berdasar rentang yang dipilih.
7. Klik tombol ini untuk memilih pencairan berdasarkan Status DPA/Pra DPA.
8. Klik tombol ini untuk memilih pencairan berdasarkan Status TKDN.
9. Klik tombol ini untuk memilih pencairan berdasarkan Status Usaha.
10. Klik tombol ini untuk memilih pencairan berdasarkan Status Penyedia.
11. Klik tombol ini untuk memilih pencairan berdasarkan Rencana Tanggal mulai dilaksanakannya Proses PBJ.
12. Klik tombol ini untuk memilih jumlah baris per halaman setelah dilakukan pencarian.
13. Klik tombol ini untuk melakukan reset/pengosongan parameter pencarian.
14. Kli tombol ini untuk menginisiasi proses pencairan.

Untuk melakukan pencarian seluruh data pada tahun anggaran yang telah ditentukan tanpa filter, pengguna dapat langsung klik tombol 14, yaitu tombol Cari.

Pengadaan AC (22791729) 1 [Kembali ke Daftar](#)

:: Informasi Dasar

K/L/PPD	Pemerintah Daerah Kota Surakarta
Tahun Anggaran	2020
ID RUP	22791729
SKPD/Satker	Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Daerah (4.5.1.1)
Nama Program	Program Pelayanan Administrasi Perkantoran
Nama Kegiatan	Penyediaan peralatan dan perlengkapan kantor
Kode Rekening	4.05.01.013.5.2.3.28.04
Sumber Dana	APBD

:: Informasi Paket

Nama Paket	Pengadaan AC
Pagu 1	Rp 13.800.000,00
Metode Pengadaan	Pengadaan Langsung
Jenis Pengadaan	Barang

Gambar ini merupakan gambar detail RUP Penyedia yang dipilih, Informasi dasar, paket, jadwal, status dan PPKom dapat diketahui secara detail dari sini. Tombol nomor 1 dapat di klik apabila ingin kembali ke daftar RUP.

XIII. Tampilan Halaman Daftar RUP Swakelola

Daftar RUP Swakelola

Q Cari 1

Ekspor Data RUP Swakelola - 2

Daftar RUP Swakelola Menampilkan 1-20 dari 5.384 baris data.

[Semua](#)

#	Aksi	ID RUP	Nama SKPD	Nama Paket	Jumlah Pagu 1	Tipe Swakelola	Tanggal Pengumuman
1	3	21805146	Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Daerah	Penyediaan Jasa Surat Menyurat	Rp 0,00	Swakelola Tipe I	6 Jan 2020
2		21808371	Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Daerah	Penyediaan Peralatan dan Perlengkapan Kantor	Rp 0,00	Swakelola Tipe I	6 Jan 2020
3		21811347	Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Daerah	Honorarium Pengadaan Barang Dan Jasa	Rp 6.055.000,00	Swakelola Tipe I	6 Jan 2020

Modul ini menampilkan data RUP jenis Swakelola. Operasi yang digunakan dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Klik tombol nomor 1 ini untuk membuka sub modul pencarian data berdasar kriteria tertentu.
2. Klik tombol nomor 2 ini untuk melakukan ekspor data RUP Swakelola secara menyeluruh atau sesuai parameter yang dicari.
3. Klik tombol nomor 3 ini untuk melihat detail paket RUP Swakelola yang dipilih.

Modul ini menampilkan menu parameter pencarian data RUP jenis Swakelola. Operasi yang digunakan dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Klik tombol ini untuk memilih pencairan berdasarkan nama SKPD.
2. Klik tombol ini untuk memilih pencairan berdasarkan nama PPKom.
3. Klik tombol ini untuk memilih pencairan berdasarkan Tipe Swakelola.
4. Klik tombol ini untuk memilih pencairan berdasarkan Sumber Dana
5. Klik tombol ini untuk memilih operasi pencarian Pagu berdasar rentang yang dipilih.
6. Klik tombol ini untuk memilih pencairan berdasarkan Rencana Tanggal mulai dilaksanakannya Proses Pelaksanaan Pekerjaan.
7. Klik tombol ini untuk memilih jumlah baris per halaman setelah dilakukan pencarian.
8. Klik tombol ini untuk melakukan reset/pengosongan parameter pencarian.
9. Kli tombol ini untuk menginisiasi proses pencairan.

Untuk melakukan pencarian seluruh data pada tahun anggaran yag telah ditentukan tanpa filter, pengguna dapat langsung klik tombol 9, yaitu tombol Cari.

Penyediaan Jasa Surat Menyurat (21805146)	
<div style="text-align: right;"> 1 Kembali ke Daftar </div>	
::: Informasi Dasar	
K/LIP/D	Pemerintah Daerah Kota Surakarta
Tahun Anggaran	2020
ID RUP	21805146
Nama SKPD	Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Daerah (4.6.1.1)
Program	Program Pelayanan Administrasi Perkantoran
Kegiatan	Penyediaan jasa surat menyurat
Kode Rekening	4.05.01.001.5.2.2
Sumber Dana	APBD
::: Informasi Paket	
Nama Paket	Penyediaan Jasa Surat Menyurat
Jumlah Pagu 1	Rp 0,00
Lokasi	Kota Surakarta

Gambar ini merupakan gambar detail RUP Swakelola yang dipilih, Informasi dasar, paket, jadwal, status dan PPKom dapat diketahui secara detail dari sini. Tombol nomor 1 dapat di klik apabila ingin kembali ke daftar RUP.

XIV. Tampilan Halaman Daftar Tender

Daftar Tender, TA. 2019							
Tampilkan 10 entri		<input type="button" value="Excel"/>		Cari: <input style="width: 100px;" type="text"/>			
No.	OPD	Nama Paket	Pagu (Rp.)	Pemenang	Penawaran (Rp.)	Negosiasi (Rp.)	Selisih (Rp.)
4	UPT Rumah Sakit Umum Daerah BUNG KARNO	Pengadaan Ambulance UPT RSUD Bung Karno Dinas Kesehatan Kota Surakarta	1.400.000.000,00				
2	UPT. KAWASAN WISATA	Pengadaan jaringan lighting dan sound system open stage	925.619.000,00				
3	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Peningkatan Jalan Duwet Ruas 127	8.000.000.000,00				
4	DINAS KESEHATAN	Pengadaan Dental Unit	1.511.830.140,00				
5	UPT. SOLO TECHNO PARK	Pengadaan Peralatan Teknologi Industri	733.000.000,00				
6	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Belanja Konstruksi Pembangunan Frontage dan Intersection Overpass Manahan	1.575.015.000,00				
7	SEKRETARIAT DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH	Belanja Makan Minum (Snack dan Makan/ Prasmanan) Pelaksanaan Reses 2 Tahun 2019	945.000.000,00	CV. ADNAN MANDIRI ADITAMA	841.500.000,00	841.500.000,00	103.500.000,00
8	Dinas Pendidikan	BELANJA ALAT TULIS KANTOR BOSP SD NEGERI	354.364.420,00	CV. MULYA MANDIRI	307.265.420,00	307.265.420,00	47.099.000,00
9	Kelurahan Jogle	Pembuatan tutup saluran.Pavingisasi jalan RW 10 (2 RT), RW 03, RW 04 dan RW 05,Perbaikan jalan rabat beton RW 05	246.708.000,00	CV. ADI PURA	235.323.874,06	229.393.226,76	17.314.773,24
10	BAGIAN KESEJAHTERAAN RAKYAT	Pengadaan Mushaf Al Quran	528.000.000,00	SETIA PERDANA	398.750.000,00	398.750.000,00	129.250.000,00

Menampilkan 1 sampai 10 dari 245 entri

Sebelumnya 1 2 5 4 5 ... 25 Selanjutnya

Gambar diatas menunjukkan data realtime dari Server LPSE Production dengan masa tenggang per 4 jam sesuai dengan siklus backup seperti yang telah diterangkan pada bagian "Alur pembaharuan data realtime". Keterangan lebih jauh dapat dikabarkan sebagai berikut:

1. Pilih jumlah tampilan per halaman.
2. Klik tombol excel untuk melakukan ekspor data ke format Microsoft Excel.
3. Masukkan data untuk melakukan pencarian spesifik.
4. Klik tombol ini untuk melihat lebih detail untuk data paket tender yang ingin dilihat.
5. Klik tombol ini untuk melakukan operasi membuka halaman yang ada.

Daftar Tender, TA. 2019

Tampilkan 10 entri Cari:

No.	OPD	Nama Paket	Pagu (Rp.)	Pemenang	Penawaran (Rp.)	Negosiasi (Rp.)	Selisih (Rp.)
1	BAGIAN KESEJAHTERAAN RAKYAT	Pengadaan Mushaf Al Quran	528.000.000,00	SETIA PERDANA	398.750.000,00	398.750.000,00	129.250.000,00

ID Tender: 4268104
 Jenis: Pengadaan Barang
 HPS (Rp.): 522.500.000,00
 Mulai: 2019-10-04 11:00:00
 Selesai: 2019-11-04 17:00:00
 Tahap: Masa Sanggah Hasil Tender
 PPK: Danang Sulindriyanto, SE, MM - PPK Bag. Kesra
 Pokja: Muh. Taufik Setyawan, ST., Ibnu Subroto, SE, Muhammad Muflihun, SH, ME
 Kepanitiaan: Pokja Pemilihan Pengadaan Mushaf Al-Quran pada Bagian Kesejahteraan Rakyat Setda Kota Surakarta TA 2019
 Penawar: SETIA PERDANA: (Rp. 398.750.000,00); CV. HIKAM MEDIA UTAMA: (Rp. 412.500.000,00); CV. PRINEKA: (Rp. 437.250.000,00)

Tampilan diatas menunjukkan detail paket yang dipilih/dicari, dengan melakukan klik pada tombol nomor 1 diatas.

XV. Tampilan Halaman Rekapitulasi Tender

Tabel dan Grafik Tender, TA. 2019

Semua Tender

Jenis	Jumlah Paket	Pagu (Rp.)	HPS (Rp.)
Pekerjaan Konstruksi	138	316.281.426.160,00	309.640.942.595,15
Pengadaan Barang	42	36.783.510.280,00	36.083.875.949,18
Jasa Lainnya	36	42.833.562.370,00	42.563.180.392,55
Jasa Konsultansi Badan Usaha	29	11.022.809.800,00	10.942.496.840,00
Total	245	406.921.308.610,00	399.230.495.776,88

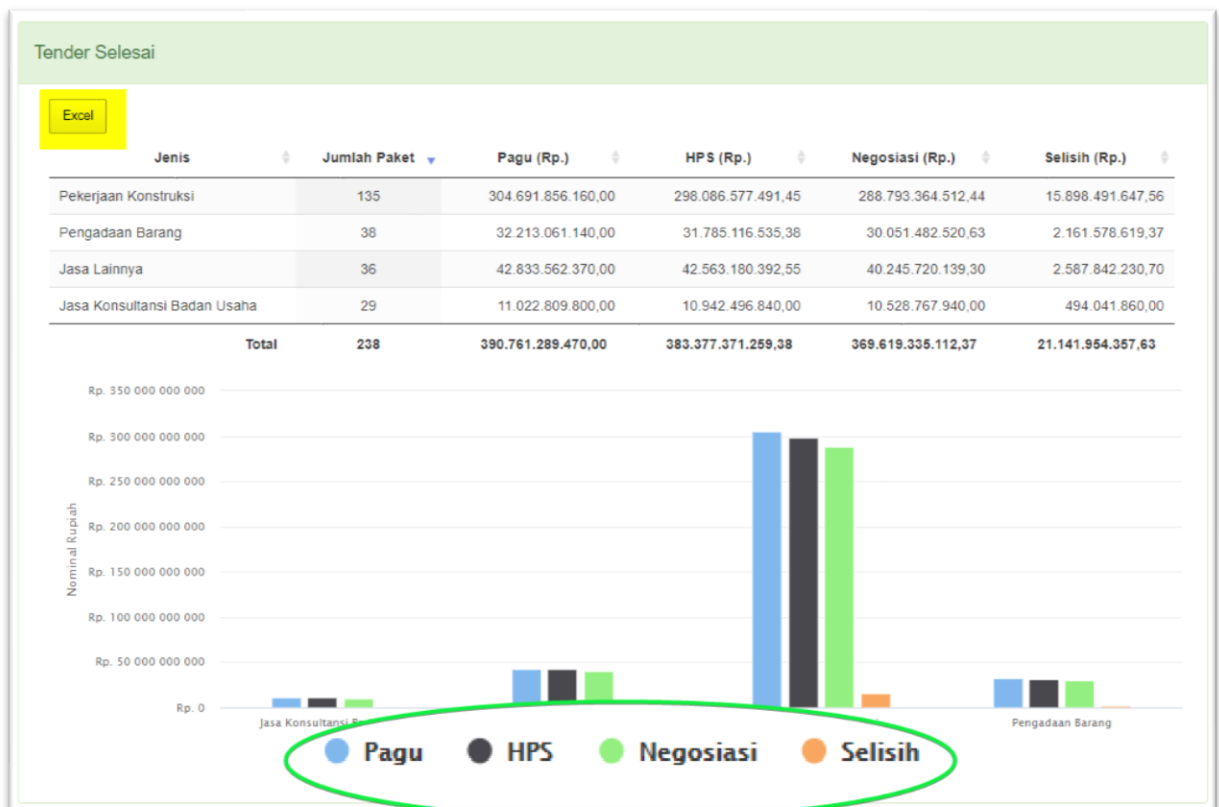
Tampilan diatas menunjukkan rekapitulasi tabel semua tender yang sudah selesai maupun sedang berjalan. Highllight pada tombol Excel menunjukkan tombol untuk melakukan ekspor ke dalam format Microsoft Excel.

Tender dalam Proses

Excel

Jenis	Jumlah Paket	Pagu (Rp.)	HPS (Rp.)
Pengadaan Barang	4	4.570.449.140,00	4.298.759.413,80
Pekerjaan Konstruksi	3	11.589.570.000,00	11.554.365.103,70
Total	7	16.160.019.140,00	15.853.124.517,50

Tampilan sebelumnya menunjukkan rekapitulasi tabel tender yang sedang berjalan. Highllight pada tombol Excel menunjukkan tombol untuk melakukan ekspor ke dalam format Microsoft Excel.



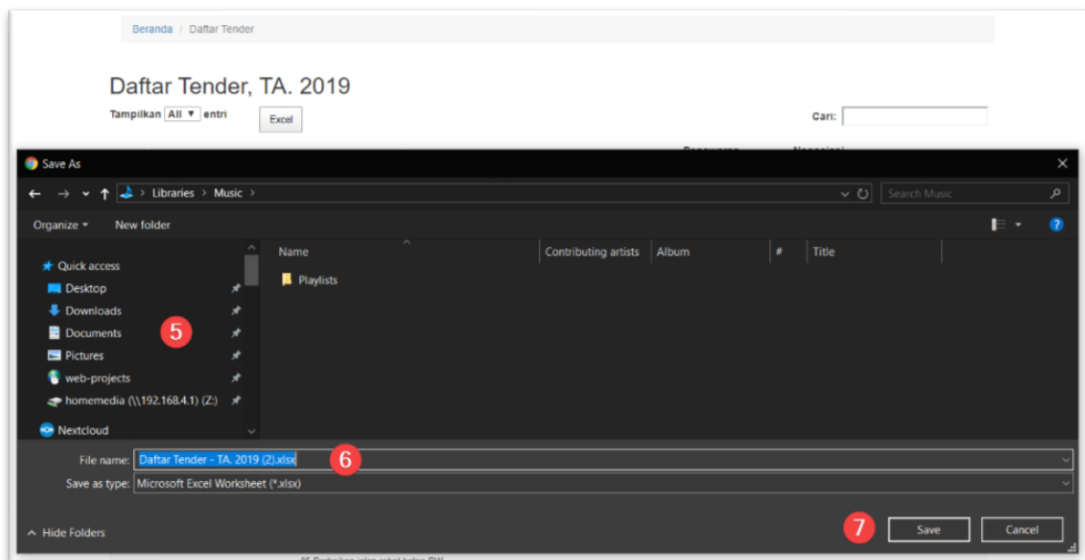
Tampilan diatas menunjukkan grafik tender yang sudah selesai. Silahkan klik pada gambar Legenda Pagu, HOS, Negosiasi dan Selisih untuk membandingkan antar jenis pengadaan. Highllight pada tombol Excel menunjukkan tombol untuk melakukan ekspor ke dalam format Microsoft Excel.

XVI. Fitur Ekspor Excel

Aplikasi ini dalam setiap sub modulnya selalu dilengkapi dengan fitur Excel, untuk mengekspor data ke dalam format Microsoft Excel, sebagai contoh pada gambar berikut:

No.	OPD	Nama Paket	Pagu (Rp.)	Pemegang	Penawaran (Rp.)	Negosiasi (Rp.)	Selisih (Rp.)
1	UPT Rumah Sakit Umum Daerah BUNG KARNO	Pengadaan Ambulance UPT RSUD Bung Karno Dinas Kesehatan Kota Surakarta	1.400.000.000,00				
2	UPT KAWASAN WISATA	Pengadaan jaringan lighting dan sound system open stage	925.919.000,00				
3	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Peningkatan Jalan Dorek Ruas 127	8.000.000.000,00				
4	DINAS KESEHATAN	Pengadaan Dental Unit	1.511.830.140,00				
5	UPT SOLO TECHNOPARK	Pengadaan Perlatan Teknologi Industri	733.000.000,00				
6	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Belanja Konstruksi Pembangunan Frontage dan Intersection Overpass Mamban	1.575.015.000,00				
7	SEKRETARIAT DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH	Belanja Makanan (Snack dan Makan Prasmanan) Pelaksanaan Revisi 2 Tahun 2019	945.000.000,00	CV. ADMAN MANDIRI ADITAMA	841.500.000,00	841.500.000,00	103.500.000,00

1. Data yang diekspor akan mengikuti fitur pencarian atau tanpa fitur pencarian.
2. Pastikan sebelum melakukan ekspor data, pilih untuk menampilkan seluruh data/"All".
3. Silahkan klik tombol "Excel" untuk melakukan ekspor.

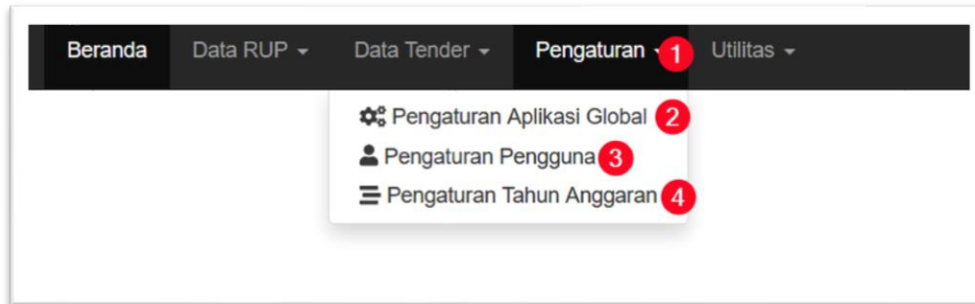


4. Saat proses ekspor selesai maka akan muncul dialog untuk melakukan penyimpanan di lokasi yang bisa anda pilih dan dapat melakukan penamaan kembali file excel yang akan diekspor.
5. Silahkan pilih lokasi penyimpanan file.
6. Silahkan lakukan penamaan file jika diperlukan.
7. Klik Tombol Save untuk menyimpan file.

Perlu diperhatikan, setelah file tersimpan dan dibuka di aplikasi Microsoft Excel, maka semua angka atau nominal perlu diubah ke number agar bisa dihitung di aplikasi Microsoft

Excel dengan menu bertanda seru pada cell “Convert to Number”, hingga justifikasi cell menjadi menempel ke kanan cell.

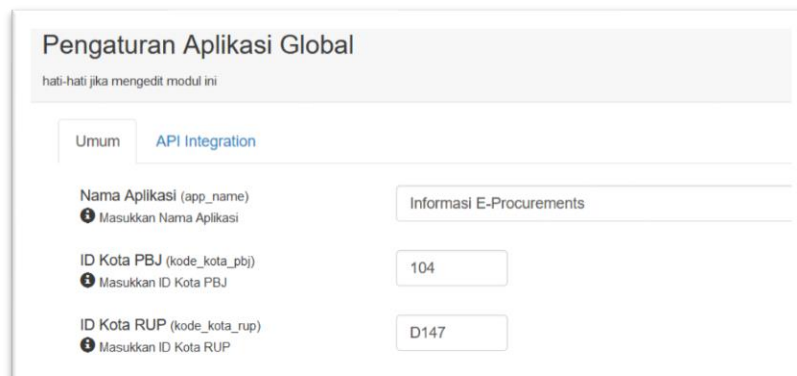
XVII. Tampilan Menu Super Administrator

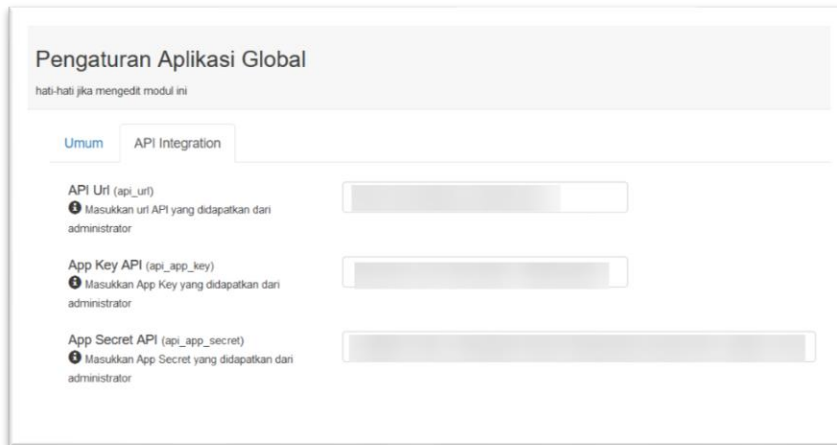


Jika login sebagai Super Administrator, maka akan ada penambahan satu Menu yang bernama “Pengaturan”, yang dapat dijabarkan sebagai berikut:

1. Klik untuk membuka isi menu Pengaturan.
2. Klik untuk membuka modul pengaturan global
3. Klik untuk membuka sub modul pengaturan pengguna pengakses sistem.
4. Klik untuk membuka pengaturan Tahun Anggaran.

XVIII. Tampilan Halaman Pengaturan Global

The image shows a web page titled 'Pengaturan Aplikasi Global'. Below the title is a warning message: 'hati-hati jika mengedit modul ini'. There are two tabs: 'Umum' (selected) and 'API Integration'. Under the 'Umum' tab, there are three input fields, each with a red information icon and a label: 'Nama Aplikasi (app_name)' with the value 'Informasi E-Procurements', 'ID Kota PBJ (kode_kota_pbj)' with the value '104', and 'ID Kota RUP (kode_kota_rup)' with the value 'D147'. Each field has a small red circle with an information icon to its left.



Dari dua gambar ini, merupakan modul pengaturan aplikasi global, yang terdiri dari dua tab menu, yaitu, Umum dan Integrasi API. Semua pengaturan disini akan menentukan konektivitas dengan API server.

XIX. Tampilan Halaman Pengelolaan Pengguna

Beranda / Mengelola pengguna								
Pengguna Peran Perijinan Aturan Buat								
Id	Nama user	Email	IP saat pendaftaran	Waktu pendaftaran	Login terakhir	Konfirmasi	status pemblokiran	
5			103.115.227.2	25 Juli, 2019 07:20	28 Oktober, 2019 01:12	Terkonfirmasi	Blokir	
3			::1	24 Juni, 2019 12:11	29 Juni, 2019 14:35	Terkonfirmasi	Blokir	
2			::1	24 Juni, 2019 12:11	08 Oktober, 2019 10:25	Terkonfirmasi	Blokir	
1			::1	24 Juni, 2019 12:09	25 Oktober, 2019 09:34	Terkonfirmasi	Blokir	

Gambar diatas menunjukkan pengelolaan pada pengguna didalam aplikasi yang dapat dijabarkan sebagai berikut:

1. Untuk mengelola pengguna.
2. Untuk mengelola peran/role pengguna.
3. Untuk mengelola hak akses pengguna.
4. Untuk mengelola Aturan yang bisa ditetapkan.
5. Untuk membuat user secara manual.
6. Untuk melakukan blokir pengguna, sehingga tidak bisa masuk kedalam sistem.
7. Untuk melakukan login sebagai pengguna yang dipilih.

8. Untuk membuat/mereset kata sandi pengguna yang dipilih dan secara otomatis akan mengirimkan ke email pengguna.
9. Untuk melakukan edit/sunting pengguna yang dipilih.
10. Untuk menghapus pengguna yang dipilih.

XX. Tampilan Halaman Pengelolaan Tahun Anggaran

#	Tahun	Aktif	
1	2011	F	3
2	2012	F	
3	2013	F	
4	2014	F	
5	2015	F	2
6	2016	F	
7	2017	T	
8	2018	T	
9	2019	T	
10	2020	T	
11	2021	T	

Gambar diatas menunjukkan sub menu pengolahan Tahun Anggaran, yang dapat dijabarkan sebagai berikut:

1. Klik tombol ini untuk membuat pilihan tahun anggaran.
2. Data hasil isian tahun anggaran yang akan digunakan sebagai pilihan login yang menentukan Data E-Procurement sesuai Tahun Anggaran.
3. Menu aksi untuk melakukan: Icon Mata untuk buka detail data, Icon pensil untuk edit data dan Icon tong sampah untuk hapus data.

Beranda / Pengaturan Tahun / Buat Tahun

Buat Tahun

Tahun

Aktif

Simpan

The image shows a web form titled 'Buat Tahun' (Create Year) within a navigation menu 'Beranda / Pengaturan Tahun / Buat Tahun'. The form has two input fields: 'Tahun' (Year) and 'Aktif' (Active). A green 'Simpan' (Save) button is at the bottom. Three red circles with white numbers (1, 2, 3) are overlaid on the form: circle 1 is on the 'Tahun' input field, circle 2 is on the 'Aktif' input field, and circle 3 is on the 'Simpan' button.

Gambar sebelumnya menunjukkan proses pembuatan data Tahun Anggaran baru yang dapat dijabarkan sebagai berikut:

1. Isikan tahun anggaran
2. Pilih status tahun anggaran tersebut aktif atau tidak aktif, jika tidak aktif maka tidak akan keluar di pilihan Tahun Anggaran setiap kali melakukan login.
3. Klik tombol ini untuk melakukan penyimpanan data.

Untuk proses edit data jabatannya adalah sama dengan proses pembuatan data Tahun Anggaran baru.

XXI. Tampilan Halaman Digital Signage

Halaman ini menunjukkan data informasi realtime Tender yang dapat dilihat pada media digital signage dan dapat diakses tanpa perlu login ke sistem, antar muka ini selain bisa dibuka dengan browser pada PC/Laptop/Smartphone, dapat juga ditampilkan dalam Televisi yang dilengkapi dengan alat khusus untuk mengakses jaringan dan menampilkan browser secara full screen. Alamat url untuk membuka halaman ini adalah <http://blp.surakarta.go.id/eproc/digsig>

Daftar Tender Berjalan																											
Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	<ul style="list-style-type: none"> PK Peningkatan Jalan Duwet Ruas 127 Mulai: 16 Okt, 15:00 Selesai: 14 Nov, 17:00 	HPS: 7.999.998.791,60	Penawaran, Evaluasi Administrasi, Kualifikasi, Teknis, dan Harga																								
4 2019 DINAS KESEHATAN	<ul style="list-style-type: none"> 4566104 B Pengadaan Dental Unit Mulai: 15 Okt, 16:30 Selesai: 12 Nov, 17:00 	Pagu: 1.511.830.140,00 HPS: 1.500.000.004,80	Pembukaan Dokumen Penawaran, Evaluasi Administrasi, Kualifikasi, Teknis, dan Harga, Pembuktian Kualifikasi																								
5 2019 UPT. SOLO TECHNO PARK	<ul style="list-style-type: none"> 4450104 B Pengadaan Peralatan Teknologi Industri Mulai: 15 Okt, 9:00 Selesai: 8 Nov, 17:00 	Pagu: 733.000.000,00 HPS: 729.520.000,00	Tidak Ada Jadwal																								
6 2019 Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	<ul style="list-style-type: none"> 4425104 PK Belanja Konstruksi Pembangunan Frontage dan Intersection Overpass 	Pagu: 1.575.015.000,00 HPS: 1.541.466.907,06	Pengumuman Pascakualifikasi, Download Dokumen																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Jenis Pengadaan</th> <th>Jumlah Paket</th> <th>Jumlah Pagu (Rp.)</th> <th>Jumlah Efisiensi (Rp.)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Jasa Konsultansi Badan Usaha</td> <td>29</td> <td>11.022.809.800,00</td> <td>494.041.860,00</td> </tr> <tr> <td>Jasa Lainnya</td> <td>36</td> <td>42.833.562.370,00</td> <td>2.587.842.230,70</td> </tr> <tr> <td>Pekerjaan Konstruksi</td> <td>135</td> <td>304.691.856.160,00</td> <td>15.898.491.647,56</td> </tr> <tr> <td>Pengadaan Barang</td> <td>38</td> <td>32.213.061.140,00</td> <td>2.161.578.619,37</td> </tr> <tr> <td>Total:</td> <td>238</td> <td>390.761.289.470,00</td> <td>21.141.954.357,63</td> </tr> </tbody> </table>				Jenis Pengadaan	Jumlah Paket	Jumlah Pagu (Rp.)	Jumlah Efisiensi (Rp.)	Jasa Konsultansi Badan Usaha	29	11.022.809.800,00	494.041.860,00	Jasa Lainnya	36	42.833.562.370,00	2.587.842.230,70	Pekerjaan Konstruksi	135	304.691.856.160,00	15.898.491.647,56	Pengadaan Barang	38	32.213.061.140,00	2.161.578.619,37	Total:	238	390.761.289.470,00	21.141.954.357,63
Jenis Pengadaan	Jumlah Paket	Jumlah Pagu (Rp.)	Jumlah Efisiensi (Rp.)																								
Jasa Konsultansi Badan Usaha	29	11.022.809.800,00	494.041.860,00																								
Jasa Lainnya	36	42.833.562.370,00	2.587.842.230,70																								
Pekerjaan Konstruksi	135	304.691.856.160,00	15.898.491.647,56																								
Pengadaan Barang	38	32.213.061.140,00	2.161.578.619,37																								
Total:	238	390.761.289.470,00	21.141.954.357,63																								

Gambar diatas dapat dikabarkan sebagai berikut:

1. Daftar Tender yang sedang berjalan. Data Umum diperbaharui secara otomatis 4 jam sekali (Pemenang dan Jumlah Tender). Semua data tender yang sudah selesai tidak ditampilkan. Untuk data Tahap proses paket Tender, diperbaharui secara realtime setiap kali tampilan data selesai tiap putaran.

2. Menunjukkan informasi paket Tender yang telah selesai.

Perlu dicatat bahwa, apabila terjadi tender yang mendahului tahun anggaran, maka pada butir 1 akan menampilkan tender yang mendahului tahun anggaran dan tender tersisa pada tahun anggaran yang sedang berjalan serta untuk butir 2, akan secara otomatis menunjukkan proses penggeseran informasi realtime, data tender tahun anggaran berjalan dan tahun anggaran yang akan datang. Data ditampilkan seperti slide show secara bergantian.

XXII. Petunjuk Operasi Tayangan Digital Signage

Menghidupkan Tayangan:

1. Pastikan Mini PC sudah terhubung dengan hdmi Televisi.
2. Hidupkan dengan cara memasang adaptor. (Masukkan juga Mouse dan Keyboard melalui port USB yang tersedia).
3. Maka sistem akan melakukan booting dan masuk ke desktop OS.
(Jika sudah di setting WIFI-nya dan sudah mendapatkan akses internet, lanjut ke nomor 6)
4. Setting WIFI (diperlukan minimal 1x seting) serta pastikan WIFI mempunyai akses internet.
5. Masukkan SSID Wifi dan masukkan passwordnya dan klik simpan.
6. Setelah terhubung, silahkan buka app di desktop dengan nama Go Show.
7. Setelah masuk ke tayangan, klik F11 pada keyboard untuk mengaktifkan Full Screen pada aplikasi.
8. Setelah full screen aktif, arahkan cursor mouse ke layar paling pojok.
9. Tayangan aktif dan akan update sendiri.

Mematikan Tayangan:

1. Klik F11 kembali untuk menonaktifkan full screen pada aplikasi. Kemudian Klik tanda silang pada bagian kanan atas aplikasi.
2. Klik pada start menu (Kiri Atas).
3. Klik Shutdown.
4. Kemudian klik shutdown lagi.
5. setelah sistem sepenuhnya mati, silahkan cabut adaptor.

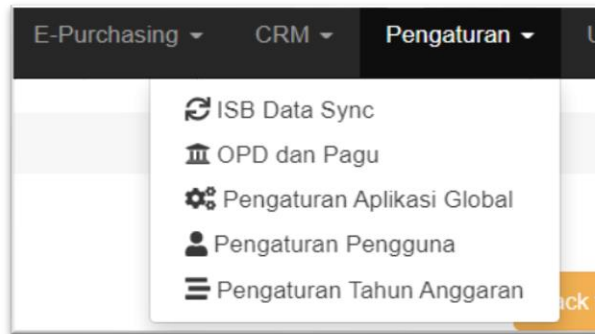
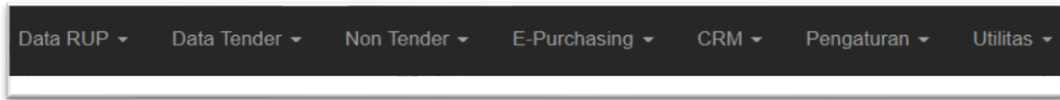
XXIII. Updating Module Tahun 2021

a. Penambahan link modul baru pada menu navigasi

Link modul baru Data RUP sudah dipasang di menu navigasi aplikasi yang mempunyai sub menu:

- Data RUP
- Data Tender
- Data Non Tender
- Data E-Purchasing
- Data Customer Relation Management (CRM)
- Pengaturan Pagu OPD

Melalui menu ini, pengguna dapat melakukan navigasi untuk menuju modul yang diinginkan.



Dari gambar diatas, juga sudah disesuaikan menu sinkronisasi Data ISB.

b. Penambahan Modul Pengaturan Pagu OPD

OPD dan Pagu

[Create OPD dan Pagu](#)

[Ekspor Data OPD dan Pagu](#)

Menampilkan 1-20 dari 158 item.

#	Aksi	Kode OPD	OPD	Total Anggaran APBD OPD	Anggaran Total RUP	Anggaran Gaji, Tunjangan dan Hibah
1		4.5.1.1	Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan Daerah	10.987.670.300,40	10.987.670.300,40	0,00
2		1.5.4.1	Badan Perangulungan Bencana Daerah	3.772.690.821,00	3.772.690.821,00	0,00
3		4.4.1.1	Badan Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah	67.883.547.470,50	67.883.547.470,50	0,00
4		4.3.1.1	Badan Perencanaan Penelitian dan Pengembangan Daerah	10.637.570.673,50	10.637.570.673,50	0,00
5		4.1.3.5	Bagian Administrasi Pembangunan	412.569.329,00	412.569.329,00	0,00

Modul ini berfungsi untuk memasukkan data anggaran DPA secara total dan anggaran pengurang yang masuk pada kriteria Gaji, Tunjangan dan Hibah. Data ini akan digunakan untuk pembandingan dengan pagu anggaran total RUP yang terumumkan. Dengan adanya modul ini, perubahan SOTK setiap saat dapat diakomodasi did dalam aplikasi, sehingga perbandingan data dapat selalu terjaga keselarasannya.

Update Pagu OPD: Bagian Pengadaan Barang/Jasa

Kode OPD:

OPD:

Total Anggaran APBD OPD:

Anggaran Gaji, Tunjangan dan Hibah:

[Cancel](#) [Save](#)

Gambar ini menunjukkan form elektronik dalam pengelolaan data pagu DPA OPD. Dilengkapi dengan input box untuk memasukkan anggaran gaji, tunjangan dan hibah yang nantinya digunakan sebagai pengurang, agar perbandingan dengan RUP untuk PBJ dapat selaras.

c. Penambahan Modul Sinkronisasi Data E-Purchasing dari API Server

Status Update Data E-Purchasing		
	Update	
Jenis Data	Lokal	API
Waktu Update	2021-12-02 11:03:34	2021-12-06 11:01:32
Jumlah Paket	1.317	1.487
Pagu Total (Rp.)	26.887.338.711,10	30.769.556.177,10

Modul ini digunakan untuk melakukan sinkronisasi secara terjadwal mengikuti ketersediaan data dari API ISB, yang secara reguler tersedia setiap 6 jam dalam satu hari.

d. Penambahan Modul Data E-Purchasing

E-Purchasing Data									
								Isi Halaman	
								20	
<input type="button" value="Ekspor Data E-Purchasing"/>									
Menampilkan 1-20 dari 1.317 item.									
#	No Paket	Nama Satuan Kerja	Nama Komoditas	Jenis Katalog	Nama Kategori	Nama Paket	Nama Sumber Dana	Total Harga	Action
1	ISB-P2012-3635481	Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian	Internet Service Provider	nasional	200 Mbps	Langganan Internet Pemkot	APBD	924.000.000,00	👁
2	AK1-P2106-3906595	Rumah Sakit Umum Daerah	Fasilitas Kesehatan	nasional	Peralatan Gastroenterologi-Urologi Diagnostik	Pengadaan Alat-alat Kesehatan Rumah Sakit [DAK]	APBD	1.558.000.000,00	👁
3	OT2-P2106-3082051	Dinas Kesehatan	Obat Tahun 2020	nasional	Obat	Pengadaan Obat (DAK)	APBD	154.500,00	👁

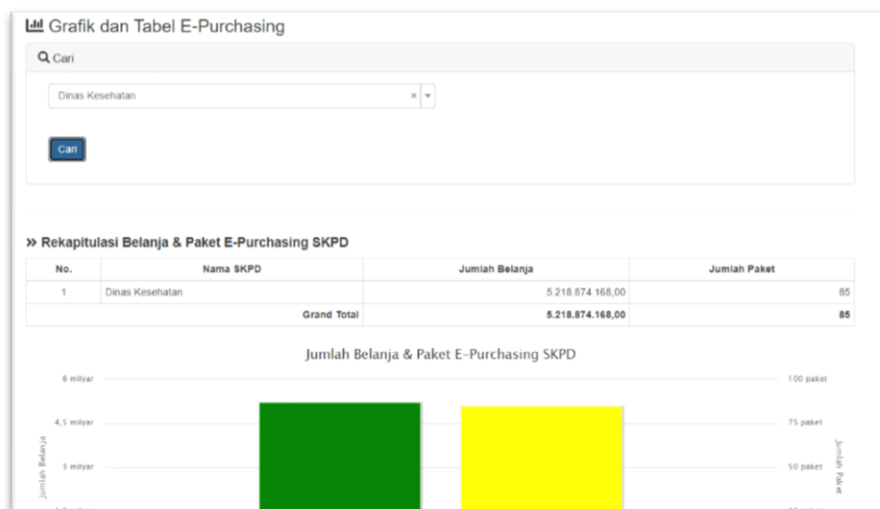
Modul ini berfungsi untuk melihat daftar pembelanjaan OPD pada aplikasi E-Purchasing LKPP. Dapat dilakukan filter semua OPD atau setiap OPD.

OT2-P2107-4151088 Back to List

::: Informasi Paket

Tahun Anggaran	2021
No Paket	OT2-P2107-4151088
Nama Paket	Pengadaan Obat (DAK)
Status Paket	ppk_setuju
Paket Status Str	Paket Selesai
Rup ID	27595356
Nama Komoditas	Obat Tahun 2020
Jenis Katalog	nasional
Nama Kategori	Obat
Nama Manufaktur	BUFACETINE
Tanggal Buat Paket	29 Juli 2021
Nama Sumber Dana	APBD
Kode Anggaran	5.1.02.01.01.0037

Halaman view detail, menampilkan data detail tentang pembelanjaan OPD melalui E-Purchasing LKPP



Halaman Grafik dan Tabel, menunjukkan deskripsi visual untuk mempermudah analisa data dengan pilihan pencarian data semua OPD maupun setiap OPD.

Untuk memonitor dan menganalisa mutu/kualitas layanan rekanan dan entitas PBJ lainnya. Data yang dianalisa meliputi:

- Data rekapitulasi belanja berdasar jumlah belanja dan paket
- Data rekapitulasi belanja berdasar jenis katalog

e. Penambahan Modul Data Non Tender Transaksional

Non Tender Transactional Data

Isi Halaman: 20

Ekspor Data-Non Tender

Menampilkan 1-20 dari 1.567 item.

#	ID	SKPD	Nama Paket	Jenis Pengadaan	Nilai Pagu	Nilai Negosiasi	Pemenang	Mulai	Selesai	Action
1	8614104	Dinas Perumahan Kawasan Permukiman dan Pertanahan	DED Penataan ex. HP 10 Tipes	Jasa Konsultansi BU Konstruksi	100.000.000,00	99.330.000,00	CV. PIJAR MULYA WISESA	21 Oktober 2021 17:00:00	29 Oktober 2021 18:59:00	🔗
2	8517104	Dinas Perumahan Kawasan Permukiman dan Pertanahan	Review DED PSU HP 00001 Kel. Mojo (Eks. HP 16)	Jasa Konsultansi BU Konstruksi	35.000.000,00	34.501.500,00	CV Sentrautama Consulindo	18 Oktober 2021 19:00:00	25 Oktober 2021 18:59:00	🔗
3	8755104	Dinas Perumahan Kawasan Permukiman dan Pertanahan	Konsultansi Pengawas Peningkatan Kualitas Jalan Lingkungan Paket 3	Jasa Konsultansi BU Konstruksi	45.000.000,00	44.000.000,00	asni design centre	03 November 2021 23:00:00	09 November 2021 18:59:00	🔗

Modul ini berfungsi untuk melihat daftar pengadaan barang/jasa melalui aplikasi SPSE LPSE pada kategori Pengadaan Langsung Transaksional.

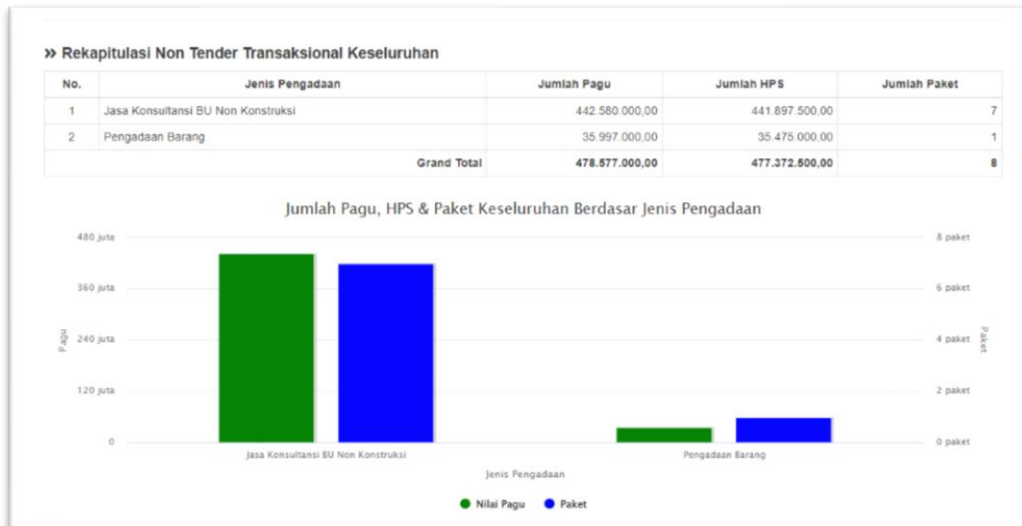
8614104 - DED Penataan ex. HP 10 Tipes

[Back to List](#)

Tahun Anggaran	2021
ID	8614104
SKPD	Dinas Perumahan Kawasan Permukiman dan Pertanahan
ID SKPD	96945
Nama Paket	DED Penataan ex. HP 10 Tipes
Jenis Pengadaan	Jasa Konsultansi BU Konstruksi
Nilai Pagu	100.000.000
Nilai Hps	99.990.000
Nilai Penawaran	99.495.000
Nilai Negosiasi	99.330.000
Pemenang	CV. PIJAR MULYA WISESA
Mulai	21 Oktober 2021 17:00:00
Selesai	29 Oktober 2021 18:59:00
PPKom	Dhimas Harso JAN, ST - PPK Disperkim
Pejabat Pengadaan	Iswan Firadas Pengasuh, ST - PPSJ

[Back to List](#)

Halaman view detail, menampilkan data detail tentang Pengadaan Barang Jasa Jenis Pengadaan Langsung transaksional yang berisi mulai dari kode RUP hingga pengumuman pemenang.



Halaman Grafik dan Tabel, menunjukkan deskripsi visual untuk mempermudah analisa data dengan pilihan pencarian data semua OPD maupun setiap OPD.

Untuk memonitor dan menganalisa mutu/kualitas layanan rekanan dan entitas PBJ lainnya. Data yang dianalisa meliputi:

- Jumlah paket dan pagu Data Non Tender Transaksional total keseluruhan
- Jumlah paket dan pagu Data Non Tender Transaksional dalam proses
- Jumlah paket dan pagu Data Non Tender Transaksional selesai

f. Penyesuaian Modul Perbandingan Pagu RUP dan DPA

Perbandingan RUP VS Pagu SKPD

Cari

SKPD dengan Capaian Penayangan 100% Eksak
(berdasarkan deviasi nominal rupiah)

Data	Jumlah SKPD
Pagu RUP Sesuai Pagu DPA	0
Pagu RUP Dibawah Pagu DPA	2
Pagu RUP Diatas Pagu DPA	153

Ekspor Data Perbandingan

Perbandingan RUP VS Pagu SKPD Menampilkan 1-158 dari 158 baris data.

#	Kode Satker	Nama Satker	Deviasi (Rp.)	Deviasi (%)	Anggaran Total (Rp.)	Anggaran Efektif (Rp.)	Total Pagu RUP (Rp.)	Total Paket RUP	Paket RU
1	4.5.1.1	Badan Kepegawalan, Pendidikan dan Pelatihan Daerah	3.305.053.315,00	(belum daset)	0,00	0,00	3.305.053.315,00	126	
2	1.5.4.1	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	3.870.724.042,00	(belum daset)	0,00	0,00	3.870.724.042,00	46	

Dengan adanya penambahan fitur pengaturan pagu OPD, maka diperlukan penyesuaian pada tabel perbandingan, dari gambar diatas ditunjukkan perbandingan anggaran total efektif (setelah dikurangi anggaran gaji, tunjangan dan hibah) dengan total pagu yang diumumkan melalui aplikasi SiRUP LKPP.

g. Penambahan Modul CRM

CRM List

Pagesize
20

Ekspor Data CRM List

Menampilkan 1-20 dari 432 item.

#	Subject	Client	Agent	Time	Action
1	Rekanan Gangguan Teknis Aplikasi	Agung	Ikhwani	04 Februari 2021 09:15:04	👁
2	Rekanan Gangguan Teknis Aplikasi	CV. MANUNGAL MANDIRI TEKNIK	Betamula Karyani	07 April 2021 12:04:06	👁
3	Rekanan Gangguan Teknis Aplikasi	agung	Ikhwani	02 Februari 2021 14:04:31	👁
4	Rekanan Gangguan Teknis Aplikasi	PT Cikata	Ikhwani	04 Februari 2021 08:22:45	👁
5	Rekanan Gangguan Teknis Aplikasi	radio metta fm	Udin	15 Januari 2021 14:08:07	👁
6	Rekanan Gangguan Teknis Aplikasi	agung	Ikhwani	02 Februari 2021 13:51:29	👁

Agung - Rekanan Gangguan Teknis Aplikasi

[Back to List](#)

::: Chat Information

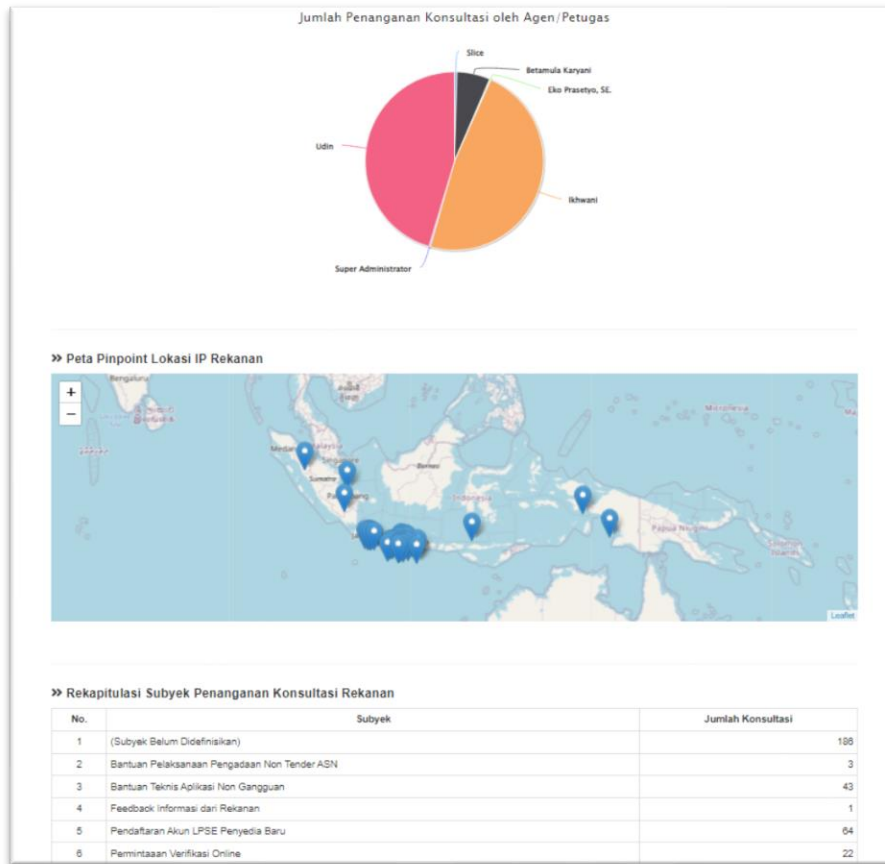
Subject	Rekanan Gangguan Teknis Aplikasi
Client	Agung
Agent	Ikhwani
Time	04 Februari 2021 09:15:04
Email	cv_dumadjaya@yahoo.com
Country Name	Indonesia
Phone	082115553664
IP Address	36.68.14.67
IP City Location	Indonesia Yogyakarta
Wait Time	20 seconds
Chat Duration	13 minutes, 38 seconds
Year	2021

::: Chat Transcript

09:15:04 (Agung)
Pagi mas

09:15:24 (System):
ivan has accepted the chat!

09:15:43 (Iwan):
Pagi



Modul ini digunakan untuk memonitor dan menganalisa mutu/kualitas layanan rekanan dan entitas PBJ lainnya. Data yang dianalisa meliputi:

- Data detil pemohon konsultasi
- Data percakapan
- Data kategori subyek percakapan
- Data lokasi pemohon
- Data petugas pemberi layanan